



Laneko arriskuen prebentzioa

Prevención de riesgos laborales

“Osalanek prebentzioa hezkuntzako eremu guztietara zabaldu nahi du”



“Osalan pretende que la prevención esté presente en todos los ámbitos de la educación”

José Julio Carreras

Prestakuntza, Dokumentazio eta Argitalpenen arduraduna
Osalan Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundearen.

Responsable de Formación, Documentación y Publicaciones del Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales, Osalan.

Jose Julio Carreras Prestakuntzako arduradun nagusia da Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundearen (Osalan). Arlo horri “funtsezkoa” deritza lan istripuei aurre egiteko, eta erakundeak 2007-2010 eperako dituen helburu estrategikoen artean dago.

- Nolako bilakaera izan dute laneko istripuek Euskal Autonomia Erkidegoan eta zein datu ditu eskuartearen Osalanek?

- Azken urteetan istripu-kopuruak apur bat gora egin du, urtean % 0,097 1998. urtetik hona, baina era berean kontuan izan behar dugu epe horretan lan-merkatuan 156.000 okupatu gehiago izan direla. Hala ere, iaz 43.998 istripuren berri eman zitzaion laneko agintaritzari, 2006an 46.715 izan ziren bitartean, hau da, langilearen baja eragin duten 2.717 istripu gutxiago izan dira 2007an, kopuru gordinetan. Istripuen larritasunari erreparatuta, 2007an behera egin dute istripu arinek eta larriek, berriz, gora egin dute. Guztira langilearen heriotza eragin duten 51 istripu izan dira, 2006an baino bat gutxiago.

- Laneko istripuek zein sektoretan dute eragin gehien?

- 2007an laneko istripu traumatiko larrien ehuneko handiena eraikuntza-enpresetan gertatu dira, % 24 hain zuzen. Era berean, heriotza-istripuak batez ere enpresa horietan eman dira, % 41. Horrenbestez, eraikuntza-sektorean istripu traumatiko larria edo hilgarria izateko arriskua zerbitzuetan baino lau aldiz handiagoa da.

José Julio Carreras es el máximo responsable de Formación del Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales, Osalan. Un área que considera “fundamental” a la hora de hacer frente a la siniestralidad laboral y que forma parte de los objetivos estratégicos de esta institución para el periodo 2007-2010.

- ¿Cuál es la tendencia de los accidentes laborales en la Comunidad Autónoma Vasca y qué cifras maneja Osalan?

- Durante los últimos años se ha registrado un ligero incremento de los siniestros, de una tasa media anual del 0,97% desde 1998, aunque hay que tener en cuenta que, durante el mismo periodo, se ha producido un aumento de 156.600 ocupados en el mercado laboral. Sin embargo, el año pasado, se notificaron 43.998 accidentes a la autoridad laboral, frente a los 46.715 de 2006, lo que significa un descenso bruto de 2.717 accidentes con baja en jornada laboral. Desde el punto de vista de la gravedad de los accidentes, en 2007 se constató un descenso de los leves y un aumento de los graves. En total, hubo 51 accidentes mortales, uno menos que en 2006.

- ¿Cuál es el sector más afectado por la siniestralidad?

- En 2007, el mayor porcentaje de accidentes de trabajo traumáticos graves sucedió en empresas de construcción, con el 24%. También los siniestros mortales ocurrieron preferentemente en esas compañías, el 41%, de tal forma que el riesgo de sufrir un accidente grave o mortal traumático es cuatro veces más elevado



**“2007an istripu
traumatikoen ehuneko
handiena eraikuntzan
gertatu zen”**

**“En 2007 el mayor
porcentaje de
accidentes traumáticos
graves sucedió en la
construcción”**

Halaber, lehen sektorean eta industrian halako istripuak izateko arriskua zerbitzuetan baino bi aldiz handiagoa da.

- Zein faktorek egiten dute horren arriskutsu eraikuntza-sektorea?

- Hasteko, lan egiteko baldintzak bestelako enpresetakoak baino arriskutsuagoak dira. Orain apur bat jaisten ari da eraikuntzako aktibitatea, baina azken urteotan goraka joan da sektorerara sartu den langileen kopurua, eta horien artean etorkin asko egon da, prestakuntza-maila urriko jende asko, sarritan gaztelaniaz komunikatzeko ere zailtasunak dituztenak. Horregatik, kasu askotan zaila da haiei arriskuen eta prebentzio-neurrien berri ematea. Jende horri laguntzeko, eraikuntzako segurtasunerako aholku grafikoak jasotzen dituen liburua argitaratu zuen Osalanek.

- Eskarmentu faltak eta adinak eragina al dute?

- Beti esaten da eskarmentu falta oso faktore garrantzitsua dela, eta egia da, baina ez da beti faktore nagusia izaten. Istripu ugari esperientzia handiko pertsonen gehiegizko konfiantzagatik gertatzen dira. Kasu askotan, eskarmentu ezagatik eta prekarrieta-teagatik, langileek lan asko egiten dutela erakutsi nahi izaten dute. Portaera horrek istripu asko eragiten ditu, lanik gabe gelditzeko beldurragatik azkarrago lan egin nahi dutelako edo egoera jakin batean ez dutelako segurtasun-neurririk exijitzen.

- Zergatik dira oraindik ere laneko istripuak gainditu gabeko ikasgaia?

- Enpresek ahalegin handia egin dute eta egiten ari dira laneo baldintzak hobetzeko, eta bestalde, langileen prestakuntza eta informazioa beharrezkoak direla azpimarratzen da behin eta berriro. Baina segurtasun-neurriak falta dira oraindik, eta gainera, langileak eurak ere gehiegizko konfiantzaz jokatzeko duten gaitasuna, bizitza guztia euren lana modu berean egin izan dutelako. Ildo horretan, eraikuntzako Gela Iraunkorra jarri zen langileek lanean izaten duten jarrera aldarazteko.

- Zenbat jende igaro da Gela Iraunkorretik?

- 2004. urtetik 2.000 langile baino gehiago trebatu ditu. Oso gutxi dira, gehiago izan beharko lirateke kontuan hartuta eraikuntza-sektoreak 60.000 langile hartzen dituela. Egia da enpresa handi bat-

en este sector que en el de servicios, y dos veces más alto en el sector primario y en la industria que en servicios.

- ¿Qué factores hacen que la construcción sea un sector tan peligroso?

- Para empezar, las condiciones en las que se desarrolla el trabajo son más peligrosas. A eso se añade que todos estos años ha crecido la incorporación de trabajadores al sector y, entre ellos, muchos inmigrantes con muy poca preparación que a menudo ni siquiera son capaces de entenderse en castellano. Por ello, en muchos casos resulta difícil informarles de cuáles son las prevenciones que deben tomar. Para ayudar a estas personas Osalan publicó un libro con consejos gráficos de seguridad en la construcción.

- ¿La inexperiencia y la edad también influyen?

- Siempre se habla de que la falta de experiencia es un factor muy importante, y es cierto, pero muchos de los accidentes se producen por un exceso de confianza en personas con mucha experiencia. Además, tanto la inexperiencia como la precariedad hacen que, en muchos casos, los trabajadores quieran hacer las cosas para dar la sensación de que trabajan mucho. Y ese comportamiento provoca muchos accidentes, por querer trabajar más deprisa o no exigir medidas de seguridad ante el temor de quedarse sin empleo.

- ¿Por qué la siniestralidad laboral es a día de hoy una asignatura pendiente?

- Las empresas han realizado y realizan un esfuerzo importante por mejorar las condiciones de trabajo y, por otro lado, también se hace más hincapié en la formación e información a los trabajadores. Pero sigue habiendo falta de medidas de seguridad y, además, los propios trabajadores se confían demasiado porque llevan toda la vida desempeñando sus tareas de una determinada. El Aula Permanente de la construcción se puso en marcha precisamente para tratar de inculcar buenas actitudes y cambiar el comportamiento de los trabajadores en la obra.

- ¿Cuántas personas han pasado por el Aula Permanente?

- Desde 2004, algo más de 2.000 trabajadores. Es un número muy pequeño para los que se tenían que haber formado, si tene-

zuek euren langileak zuzenean trebatzen dituztela, baina asko dira ikasgela honetatik pasatu behar zirenak eta ez direnak etorri enpresariak nahigo izan duelako langilea lanean egotea, ez dezala eguna ikasgelan eman. Confebask enpresarien elkarteak ere huts egin duela uste dut, ez dituela enpresak parte hartzera bultzatu. Gogorarazi behar lieke langileen prestakuntza Legeak inposatzen duen betebeharra dela, eta Gela Iraunkorra eginkizun hori betetzeko modu erraza dela.

- Orokorrean zein jarrera dute enpresek lane-ko arriskuen prebentzioko prestakuntzari buruz?

- Enpresak eboluzionatzen ari dira, lehenik konbentziturik daudelako eta bigarrenik halabeharrez. Egia da sarritan oraindik ere ez daudela prest prestakuntzan denbora galtzeko, enpresaren zeregina produzitu eta dirua irabaztea dela pentsatzen dutelako. Baina gehienak kontzientziatuta daude eta badakite langileak trebatu eta informatu behar direla eta beharrezko baliabideak eskaini behar zaizkiela. Bere garaian kalitatearekin gertatu zen berbera pasatzen da gaur egun prebentzioarekin, azken tokian gelditzen dela.

- Gela Iraunkorrean aldaketak egiteko asmorik ba al duzue?

- Sorreran ikasgelak lau obra-mota hartu zituen kontuan, eta agian ildo horretan ekimena zabaldu egin liteke. Gainontzekoan modu egokian funtzionatzen du. Azpimarratzekoa da hitzarmena sinatuko dugula Fundación Laboral de la Construcción sektoreko erakundearekin, ikastaroak Euskal Autonomia Erkidegotik kanpora ere balioa izan dezan, eraikuntzako azpi-kontratazioa arautzen duen 32/2006 Legearen arabera.

- Zein izan behar du Lanbide Heziketakoa ikastetxeen eginkizuna lane-ko arriskuen prebentzioaren alorrean?

- Uste dut LHko ikastetxe eta ia modulu guztietan eskaintzen dela lane-ko arriskuen preben-

mos en cuenta que en el sector de la construcción hay 60.000 trabajadores. Es verdad que hay muchas empresas grandes que forman directamente a sus empleados, pero quedan otros muchos que podían y debían haber pasado por este aula y no lo han hecho porque el empresario prefiere que estén trabajando a que pasen un día formándose en ese programa. Creo que también ha habido un fallo por parte de la asociación de empresarios Confebask, que tampoco ha animado demasiado a las empresas, y que debería haberles recordado que la formación de los trabajadores es una obligación impuesta por la Ley, y el Aula Permanente una forma sencilla de cumplir con la misma.

- ¿Cuál es, en general, la actitud de las empresa en relación a la formación en prevención de riesgos laborales?

- Están evolucionando, primero por convencimiento y segundo por obligación. La gran mayoría están concienciadas de la necesidad de formar e informar a sus empleados y de facilitarles los medios necesarios. Es cierto que, en muchos casos, todavía son remisas a perder ese tiempo en formación porque creen que la empresa está para producir y ganar dinero. A la prevención le pasa lo mismo que, en su momento, le pasó a la calidad, que al final es siempre la última de la cola...

- ¿Tienen previsto introducir alguna modificación en el Aula Permanente?

- Cuando se creó, el aula se centró en cuatro tipos de obras, y quizá eso se podría ampliar pero, por lo demás, el funcionamiento es el correcto. Eso sí, vamos a firmar un convenio con la Fundación Laboral de la Construcción para que los cursos sean reconocidos como válidos fuera de la Comunidad Autónoma Vasca a efectos de la Ley 32/2006, reguladora de la subcontratación en el sector de la construcción.

“Azken urteotan istripu-kopuruak apur bat gora egin du, intzidentzia-indizeak behera egin duen arren”



“Durante los últimos años se ha registrado un ligero aumento de los accidentes, aunque ha bajado el índice de incidencia”



tzioaren inguruko prestakuntza, arlo teknikoko ikasketan bederen. Eta ez hori bakarrik, ziur nago edozein eskola praktikotan irakasleak lan egiteko modu egokia azaltzen diela ikasleei. Hala ere enpresariak diote ikasle horiek enpresara iristen direnean, lana modu egokian egiten ikasi badute ere, ez dutela laneko istripuen prebentzioaren inguruko kezka handirik erakusten. Ez dakit zergatik gertatzen den. Agian eskarmentu handiagoko lankideen lan egiteko modua kopiatzen dute, eta horrekin batera haien ohiturak ere.

- Zein neurri jarri dituzue abian Osalanetik hezkuntza-aren alorrean?

- Osalanek hezkuntzaren eremu guztietara zabaldu nahi du arriskuen prebentzioaren gaineko ardura, maila txikienetatik hasi eta unibertsitatea amaitu arteraino. Gaur egun haurtzarora, lehen hezkuntza eta bigarrenkoan, ez dago halakorik. Haur eta gazteek prebentzioa egunerokotasunean aplikatu dezatela nahi du Osalanek, ikastetxean edo etxean, gerora jarrera hori bera izan dezaten lanean ere.

- Arrakastatsu ari al zarete?

- Oso konplikatu da, irakasleek diote lanez lepo daudela jada, bestelako gauza asko dituztela eskuartean eta ez dute gai berririk landu nahi. Prebentzioa ikasgai guztietan jorratzea da gure nahia. Horretarako lan-taldeak sortu dira, gaia bideratzeko modu errazena bilatu eta irakasle-entzako materiala izan daitekeena aztertzeko, ez dezaten karga gehigarri gisa hartu.



- ¿Qué papel deben desempeñar los centros de Formación Profesional en el ámbito de la prevención de riesgos laborales?

- Yo creo que en todos los centros de FP y en casi todos los módulos, por lo menos en todos los que tienen que ver con aspectos técnicos, se imparte ya formación en materia de prevención de riesgos laborales. Y no sólo eso, estoy convencido de que en cualquier clase práctica el profesor indica a los alumnos cómo tienen que trabajar correctamente. Sin embargo, los empresarios se quejan de que, cuando llegan a las empresas, aunque hayan aprendido a hacer el trabajo correctamente, no tienen esa concienciación en la prevención de riesgos laborales. No sé por qué será. Puede ser que copien la forma de trabajar de los compañeros con más experiencia.

- ¿Qué medidas han puesto en marcha desde Osalan en el campo de la educación?

- Osalan trata de que en todos los ámbitos de la educación, desde los más pequeños hasta que los que acaban la Universidad, se tome conciencia de la importancia de la prevención de riesgos. Actualmente, en la infancia, en primaria y secundaria, no hay nada o muy poco. El objetivo es que apliquen la prevención en lo que hacen habitualmente, en el colegio o en casa, para que luego puedan trasladar esas actitudes al trabajo.

- ¿Están teniendo éxito?

- Es muy complicado, porque los profesores dicen que están ya agobiados y son muy reacios a asumir nuevos temarios. Lo que se pretende es que la prevención esté presente en todas las asignaturas. Se han creado unos grupos que trabajan para ver cuál es la forma más fácil de poder introducirlo y qué materiales se pueden facilitar a los profesores para que no lo vean como una carga adicional.



“Enpresak eboluzionatzen ari dira, baina batzuetan ez daude prestakuntza ‘denbora galtzeko’”

“Las empresas están evolucionando, pero en algunos casos son remisas a ‘perder’ tiempo en formación”



Bizkaiko Eraikuntzako BHIko (2004tik eraikuntzaren sektoreko langileak lan-arriskuen prebentzioan prestatzen dituen Euskadiko zortzi zentro kreditatuetariko bateko) Gela Iraunkorraren arduraduna da Cristina Balbás. Prestakuntza hori 2012ko urtarrilaren 1etik aurrera nahitaezkoa izango da obretan lanean diharduten pertsona guztientzat.

Cristina Balbás es la responsable del Aula Permanente del I.E.S. de Construcción de Bizkaia, uno de los ocho centros acreditados de Euskadi que desde 2004 forman a los trabajadores del sector de la construcción en prevención de riesgos laborales. Una formación que, a partir del 1 de enero de 2012, será obligatoria para todas aquellas personas que trabajen en obras.

Cristina Balbás

Bizkaiko Eraikuntzako BHIko Gela Iraunkorraren arduraduna
Responsable del Aula Permanente del I.E.S. de Construcción de Bizkaia

“Istripuak gutxitzeko langileen jarrera aldatzea du helburu Gela Iraunkorrak”

“El objetivo del Aula Permanente es lograr un cambio de actitud en los trabajadores para reducir los accidentes”

- Zer da Gela Iraunkorra?

- Enpresaren zerbitzura dagoen prestakuntza-proiektua da, eraikuntzaren sektoreko ezbehar-tasa altuari aurre egiteko sorturikoa. Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzza Sailak eta Confedask, Euskadiko Enpresen Konfederazioak, sinaturiko lan-arriskuen prebentziori buruzko hitzarmenetik jaio zen. Gainera, Lan Arriskuen Prebentziorako Lege Orokorren 19. artikuluari (langileei prestakuntza eskaintzea enpresariari betebeharraren dela dioenari) erantzuten dio.

- Zer prestakuntza jasotzen dute langileek?

- Helburua ez da eduki berriak erakustea, badute-eta beren lanen arriskuen berri, baizik eta eguneroko lanean jarrera aldatu dezaten kontzientziatzea eta istripu-kopurua gutxitzea.

Helduentzako prestakuntza da, beren parte-hartze aktiboan oinarrituriko pedagogia-metodoa. Ezbehar-tasa handiena duten obren benetako argazkiekin egiten dugu lan. Arriskuak eta taldeko eta banako babesak identifikatzen dituzte ikasleek, eta irudian azaltzen diren lanekin lotzen. Lehenik taldean egiten dute ariketa, eta amaieran banaka.

- Zer iraupen du ikastaroak?

- Hasieran sei ordukoa zen, baina, aurtendik aurrera zortzikoa izango da. 32-2006 Legeak, eraikuntza sektoreko azpikontratazioa arautzen duenak, dio 2012ko urtarrilaren 1etik aurrera obretan ari-

- ¿Qué es el Aula Permanente?

- Es un proyecto formativo al servicio de la empresa que surgió ante la alta siniestralidad laboral que había en el sector de la construcción. Se concretó en la firma de un convenio en materia de prevención de riesgos laborales entre el Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social y la Confederación Empresarial Vasca, Confedask. Además, venía a cubrir el artículo 19 de la Ley General de Prevención de Riesgos Laborales, que establece la obligación del empresario de dar formación a los trabajadores.

- ¿Qué formación reciben los trabajadores?

- No se trata de enseñarles contenidos nuevos, porque ellos ya saben los riesgos derivados de sus tareas, si no de concienciarles para que se produzca un cambio en su actitud a la hora de abordar el trabajo en el día a día y reducir así el número de accidentes.

Es una formación específica para adultos, un método pedagógico basado en su participación activa. Trabajamos con fotografías reales de las obras que más siniestralidad registran. Los alumnos van identificando los riesgos y las protecciones colectivas e individuales que asociarían a los trabajos proyectados en la imagen. Primero lo hacen en grupo y, al final, de manera individual.

- ¿Qué duración tiene el curso?

- Inicialmente duraba seis horas y, desde este año, ocho. La Ley 32-2006, que regula la subcontratación en el sector de la cons-

“2010-2011 ikasturtean segur aski eskari piloak izango ditugu, izan ere burutu beharreko prestakuntza izango baita”



“En el curso 2010-2011 probablemente se producirá una avalancha de demandantes porque será una formación obligatoria”

tuko diren langileek lan-arriskuen prebentzioaren inguruko prestakuntzan gutxienez zortzi ordu izan behar dituztela. Gehituriko bi ordu horietan legealderdiak, erantzukizunei buruzkoak, eta lehen laguntzak ikusiko dira.

- Eraikuntzako langileei soilik dago zuzenduta?

- Ez, beste sektore batzuetako langileak ere izan ditugu, esaterako, argiketariak. 2012tik aurrera obretan lan egin dezaten, prestakuntza hori ematen diegu.

- Zenbat pertsona igaro dira Bizkaiko Eraikuntzako BHIko Gela Iraunkorretik?

- 2004-2005 ikasturtetik 23 ikastaro eman diegu 245 langileri, zortzi eta hamasei pertsonako taldeetan banatuta. Gaur egun ez dugu jende ugari, baina 2010-2011 ikasturtetik aurrera langile piloak izango dugula uste dut, 32.2006 Legeak burutu beharrekoa dela baitio. Gaur egun, badaude dagoeneko behar horrekin kontziente diren enpresak, eta adibidez, lan gutxi dutenean ikastaroa egiteko aprobetxatzen dutenak.

- Zein da ikastaroetan parte hartzeko jarraitu beharreko prozedura?

- Doako prestakuntza da eta enpresen beharretara egokitzeko nahiko malgutasun handia dugu ikastaroak antolatzerakoan. Jantzia neurri-egiten diegu. Behin ikastaroa amaitutakoan, Osalanek, Laneko Osasun eta Segurtasunerako Euskal Erakundeak, langileei txartel bat ematen die Gela Iraunkorreko prestakuntza burutu dutela egiaztatzen.

- Zer balorazio egiten dute langileek?

- Ikastaroa amaitzerakoan gogobetetasun-inkesta egiten diegu. Ikusitakoa eguneroko lanean aplikatzeko aukerarik duten ala ez, zein diren gehien gustatu zaizkien alderdiak, etab. kontatzen digute. Eta emaitzak onak dira, batez ere, ikastaroa atsegina izan den galdetzen diegunean. Metodoak funtzionatzen du. Ez da batere astuna.

- Ikastaro horiek ematen dituzenez, lan-arriskuen aurrean zer jarrera dute ikasleek?

- Nik uste dut, orokorrean, beren lanpostuetan dauden arriskuen jabe direla. Izan ditzaketen arriskuen aurrean prebentzioaren aldeko jarrerak bultzatzea dute helburu ikastaro hauek. Eta nire esperientziaren arabera, gero eta nagusiagoa izan gero eta zailagoa izan ohi da kontzientziatzea. 30 edo 40 urte lan berean daramaten pertsonen buruz ari naiz. Askotan, esaterako, ez dute lotuta ibiltzerik nahi, beren lanpostua oso ondo menderatzen dutenez, hein batean, fidatu egiten direlako. Horri erantsi behar diogu batzuk, gakotx artean, prebentzio ikastaroak egiteaz aspertuta daudela.

trucción, establece que a partir del 1 de enero de 2012 los trabajadores que accedan a obras tienen que haber recibido un mínimo de ocho horas de formación en materia de prevención de riesgos laborales. En esas dos horas de más hemos introducido aspectos legales, sobre responsabilidades, y un poco de primeros auxilios.

- ¿Está dirigido únicamente a los trabajadores de la construcción?

- No, también hemos tenido trabajadores de otros sectores, como electricistas, a quienes les damos esa formación para que, a partir de 2012, puedan trabajar en obra.

- ¿Cuántas personas han pasado por el Aula Permanente del IES de Construcción de Bizkaia?

- Desde el curso 2004-2005 hemos impartido 23 cursos a 245 trabajadores, distribuidos en grupos de entre ocho y dieciséis personas. Hoy por hoy no hay mucha afluencia, pero yo creo que en el curso 2010-2011 se producirá una avalancha de trabajadores ante la obligatoriedad que marca la Ley 32.2006. Actualmente, ya hay empresas que son conscientes de esa necesidad y, por ejemplo, si tienen un parón de trabajo acceden a estos cursos.

- ¿Cuál es el procedimiento a seguir para participar en los cursos?

- La formación es gratuita y existe bastante flexibilidad a la hora de organizar los cursos para adaptarlos a las necesidades de las empresas. Les hacemos un traje a medida. Una vez finalizado el curso, el Instituto Vasco de Salud Laboral, Osalan, envía a los trabajadores un carné para acreditar la formación en el Aula Permanente.

- ¿Qué valoración hacen los trabajadores?

- Al final del curso rellenan una encuesta de satisfacción. Te dicen si han podido aplicar lo que han visto en su día a día, cuáles son los aspectos que más les han gustado... Y los resultados son buenos, sobre todo, en lo que se refiere a si el curso se les ha hecho ameno. Se ve que el método funciona, que no es pesado.

- Usted imparte estas clases, ¿cuál es la actitud de los alumnos ante los riesgos laborales?

- Yo creo que, en general, son conscientes de los peligros que existen en sus puestos de trabajo. De lo que se trata con estos cursos es de inculcarles actitudes de prevención ante los posibles riesgos. Y mi experiencia es que cuanto más mayores son es más difícil la concienciación. Hablamos de personas que llevan trabajando 30 ó 40 años en lo mismo y que, por ejemplo, muchas veces son reacios a atarse porque dominan tan bien su puesto de trabajo que, en cierta medida, se confían. A eso hay que añadir que hay gente que está un poco harta, entre comillas, de hacer cursillos de prevención.