

I E S Z U B I R I - M A N T E O B H I

Sinergiak Eroski Bidaiarekin lankidetzan

2002-2003 ikasturtetik, Zubiri-MANTEO BHIko Turismo Sailak goi mailako BIDAIA AGENTZIEN Formazio zikloa eskaintzen du ondorengo helburuekin:

- Goi mailako Turismo informazioa eta Merkaturatzea formazio zikloa eskatzen duen Ostalaritza eta Turismo familiarako formazio eskaintza osatzea.
- Sektoreko enpresek erabiltzen dituzten teknologietan oinarritutako formazioaren alde egitea, besteak beste: AMADEUS kudeaketa globaleko sistema, Bidaia Agentzien kudeaketa softwarea, hainbat produktu turistikoren Salmenta eta Erreserba Programak.

Turismo enpresekin egindako harreman ugarien artean, Institutuak horietako askorekin lankidetzan hitzarmenak lortu ditu, horien artean EROSKI BIDAIK (EB) nabarmendu behar da, ondorengo ataletan labor genezakeen lankidetzan hitzarmena baitu:

- EBeko profesionalek eskaintako informazioa ikasleentzat, bulegoetan bertan LPko moduluetan egitera begira, Ikastetxean emateko zailak diren arloak hartuz, bidaia agentziaren beraren arlo eksklusiboak baitira, besteak beste, EBBYS Kudeaketa Programa eta EB kalitate sistema.
- Benetako dokumentazioarekin ikasleek nahiz EBeko langileek erabiltzen duten materialaren prestaketan lankidetzan.
- Ikasleen gaitasunen arabera lan kontratua egiteko konpromisoa.
- Ikastetxeko baliabideak erabiliz EBen langileentzat formazio ikastaroak egitea.
- Irakasleek aurrez aipatutako formazio ikastaroetara joan ahal izango dute, praktikak egiteko agentziako bulegoetara sartu, eta produktu berrien aurkezpenetara joan.

Joan den hiru urtekoan, EROSKI BIDAIK agentziak AMADEUS ikastaroa egin du langileentzat eta gainerako bulegoetara, hainbat komunitate autonomotan daudentara, formazio hori zabaltzeko aukera aztertzen ari da, Zubiri-Manteon dauden bideokonferentzia instalazioak erabiliz. Oraintxe bertan hainbat proba tekniko egiten eta edukiak prestatzen ari gara enpresako Formazio teknikaria den Patricia Clotetekin batera.

Eskaintza gehiago izan ditugu eskaerak baino, eta une honetan ikasketak amaitu dituzten ikasleen %100ek sektoreko enpresetan lanean dihardute, Zubiri-Manteon jasotako formazioari, aipatutako lankidetzan hitzarmen horren ondorioz jasotako formazio gehigarriari eta aisialdiaren sektoreak, eta bereziki bidaiaren, izan duen hazkuntza handiari esker.

Enpresarekin egindako lankidetzan-hitzarmen mota horrek gertuko harremana izatea eskatzen du ikastetxearen eta lan merkatuaren artean, bientzako sinergia eskaintzen duen lehentasunezko tresna izatera iritsiz, Gure irakas-kuntza sistema benetako mundura gerturatuz. LHk ezin du eduki teoriko zaharretan iltzatuta geratu. Hainbeste aldatzen den eta gero eta gehiago eskatzen den mundu honetako erronkei arrakastaz aurre egin diezaikegu.

Sinergias en la colaboración con Viajes Eroski

Desde el curso 2002-2003 el Departamento de Turismo del I.E.S Zubiri-MANTEO B.H.I. imparte el Ciclo Formativo de nivel superior AGENCIAS DE VIAJE con estos objetivos:

- Completar la oferta formativa de la familia de Hostelería y Turismo, en la que se imparte el Ciclo Formativo de nivel superior Información y Comercialización Turística.
- Apostar por una formación basada en tecnologías que utilizan las empresas del sector como es el Sistema de Gestión Global AMADEUS, software de gestión de Agencias de Viajes, Programas de Reserva y Venta de distintos productos turísticos.

Entre los numerosos contactos con empresas turísticas, el Instituto llega a acuerdos de colaboración con muchas de ellas, entre las que destaca VIAJES EROSKI (V.E.) con quien alcanza un convenio de colaboración que podríamos sintetizar en los siguientes apartados:

- Formación para el alumnado impartido por profesionales de V.E. y dirigida a la realización del módulo de FCT en las propias oficinas, abarcando aquellos aspectos que son de difícil impartición en el Centro, ya que son exclusivos de la propia agencia de viajes, como son el Programa de Gestión de EBBYS, Programa de reservas de hoteles COVE y el sistema de calidad de V.E.
- Colaboración en la preparación de materiales con documentación real que utilizan tanto el alumnado como los trabajadores de V.E.
- Compromiso de contrato laboral en función de las aptitudes del alumnado.
- Desarrollo de cursos de formación para trabajadores de V.E. utilizando los recursos del Centro.
- El profesorado puede asistir a los cursos de formación citados en los puntos anteriores, acceder a distintas oficinas de la agencia con el fin de realizar prácticas, y acudir a las distintas presentaciones de nuevos productos.

Durante el pasado trienio, VIAJES EROSKI ha realizado cursos de AMADEUS para sus trabajadores y está barajando la posibilidad de hacer extensiva esta formación al resto de oficinas, sitas en distintas comunidades autónomas, utilizando las instalaciones de videoconferencia disponibles en Zubiri-Manteo. En estos momentos estamos ejecutando distintas pruebas técnicas y preparando los contenidos con la Técnico de Formación de la empresa Patricia Clotet.

Hemos tenido más ofertas que demanda, y en estos momentos el 100% del alumnado que ha finalizado sus estudios está trabajando en empresas del sector. Este hecho es debido a la formación recibida en Zubiri-Manteo, a la formación adicional gracias al citado convenio de colaboración, así como al fuerte incremento que ha experimentado el sector del ocio, y en concreto el de los viajes.

Este tipo colaboración-convenio-cooperación con la empresa requiere de una relación cercana entre el Centro educacional y el mercado laboral, llegando a ser una herramienta primordial que proporciona sinergias para ambos, acercando e integrando nuestro sistema educativo en el mundo real. La F.P. no puede correr el riesgo de quedarse anclada en los antiguos contenidos teóricos. Podemos enfrentarnos con éxito a los numerosos retos que plantea este mundo tan cambiante y cada vez más exigente en el que vivimos.

