



## Ramón Martínez de Murguía

Lanbide Heziketarako eta Etengabeko Ikaskuntzarako Berrikuntza Zentroaren (TKNIKA) zuzendaria.

Director de Tknika, Centro de Innovación para la Formación Profesional y el Aprendizaje Permanente.

“Berrikuntza guztion ardura da”  
“La innovación es responsabilidad de todos”

Irailean, aldaketa bat egin genuen Tknikaren zuzendaritzan. Jose María Elolaren lekukoa jaso dut, Tknika sortzeko haren lan bikaina jarraitzeko asmoz. Lanbide Heziketarako eta Etengabeko Ikaskuntzarako Berrikuntza Zentroak nazioarteko neurria hartu du. Bestalde, haren esperientzia beste herri batzuekin partekatzeko eta transmititzeko gogoia dugu, aldi berean jardunbide onen transferentzia laguntzen dugula. Horregatik guztiagatik, José María Elola eta Bittor Arias Tknika nazioartekotzeari lotuko dira aurrerantzean.

Zuzendaritza talde berria eratu dugu, Tknikatik ekin behar diegun berrikuntzaren helburuei erantzuteko. Aitor Orbegozo e-ikakuntzaren eta IKTren arduraduna da, Jon Labakak alor teknologikoa gidatzen du, Samuel Triguero kudeaketaren alorra koordinatzen du, eta Agustín Aguirrek, prestakuntzako berrikuntza kudeatzen. Neure eta zuzendaritza taldearen izenean, agur bero bat bidaltzen diet gurekin elkarlanean ari diren guztiei.

Dakizueenez, informazioa, ezagutza eta berrikuntza transferitzea eta Euskadiko lanbide heziketa zentro guztiei laguntzea dugu xede nagusia. Orrialde hauetatik, beraz, zuen esanetara jartzen gara.

Sareko zentro guztiekin egindako bileretan aurkeztu genuen bezala, aurtun prozedura bat abiatu dugu, Tknikak garatu beharreko proiektu berriak aukeratzeko. Interes handia piztu denez, prozesua zehaztu behar dut, izan daitezkeen zalantzak argitzeko.

En el mes de septiembre realizamos un cambio en la dirección de Tknika. Recibo el testigo de José María Elola con la intención de continuar su estupendo trabajo en la creación de Tknika. La dimensión internacional que ha adquirido el Centro de Innovación para la Formación Profesional y el Aprendizaje Permanente y la voluntad de compartir y transmitir su experiencia con otros países, colaborando en la transferencia de las buenas prácticas, hacen necesaria la dedicación de José María Elola y Bittor Arias a la internacionalización de Tknika.

Hemos formado un nuevo equipo directivo para responder a los desafíos de la innovación que abordamos desde Tknika. Aitor Orbegozo es el responsable de 'e-learning' y las TIC, Jon Labaka dirige el área tecnológica, Samuel Triguero coordina el área de gestión y Agustín Aguirre gestiona la innovación en la formación. En mi nombre y en el del equipo directivo envío un saludo a todas las personas que colaboran con nosotros.

Como ya sabéis, nuestra principal misión es transferir información, conocimiento, innovación y apoyar a todos los centros de formación profesional de Euskadi. Desde estas páginas nos ponemos a vuestra disposición.

Tal y como lo presentamos en las reuniones celebradas con todos los centros de la red, este año pusimos en marcha un procedimiento para incorporar nuevos proyectos a desarrollar desde Tknika. Dado el interés creado, voy a detallar el proceso para aclarar posibles dudas.

### Aurreproiektuen aurkezpen prozesua

Gure zentroi zerbitzurik onena eman nahi diegunez, pentsatzen dugu Tknikak garatu behar dituen proiektuek zentroetatik sortzen diren proposamenak eta ideiak jaso behar dituztela. Horrela, industrian ikusitako joerak eta teknologiek bezala, horiek ere landu beharreko proiektuak zehazten lagunduko digute. Asmo horrekin eta LHko zuzendaritzarekin elkarlan estuan, proiektu berriak aukeratzeko prozesua aurkeztu zen urrian.

Tknikaren web orriaren bidez [www.tknika.net](http://www.tknika.net) aurkez ditzakete beren proposamenak zentroatik, eta 2008ko urtarrileko argitaratuko dira datorren ikasturtean hasiko diren proiektuak. Horri esker, beharrezko giza baliabideak jarrito zaizkie aipatu proiektuei. Sistematika horri esker, halaber, LHko zuzendaritzak itunpeko zentroak sar ditzake proiektuen garapenean. Horixe da prozesu honek bilatzen duen bigarren helburua.

Prozesua urrian hasi zen, eta 2008ko irailean amaituko da, proiektu berriak martxan jarrita. Prozesuari esker, espero dugu gure bezeroen (zentroatik) premiak sartzea garatu beharreko proiektuetan, eta, bidenabar, ahaleginak batzea, berritzeko gaitasun handiagoko LH bat (publikoak, itunpekoak) lortzeko.

Lerro hauetatik, prozesuaren garapenera adi egotera gonbidatzen ditugu guztiak, zeren, proiektuak argitaratu ondoren, haietan parte hartzeko aukera irekiko baita. Proiektu horietako batean parte hartu nahi duenak, egin dezake noski, baina beti bere zentroaren bitartez. Iruditzen zaigu berrikuntza guztion ardura dela, eta prozesu hau horretan aritzeko asmatu da, baina badakigu eskaerak eta parte hartzeko gogoia dutenak tokiak baino ugariagoak direla.

### Proceso de presentación de preproyecto

Con la obsesión de dar servicio a nuestros centros, entendemos que los proyectos que se desarrollen desde Tknika deben recoger las innumerables propuestas e ideas que surgen desde estos. De esta manera, junto con las tendencias y tecnologías observadas en la industria, nos ayudarán a definir los proyectos en los que trabajar. Con esta idea y en estrecha colaboración con la dirección de FP, se presentó en octubre el proceso de incorporación de nuevos proyectos.

Los centros pueden presentar sus propuestas mediante la web de Tknika [www.tknika.net](http://www.tknika.net) y para enero de 2008 se publicarán los proyectos que darán comienzo en el próximo curso. Este periodo permitirá dotar de los recursos humanos necesarios a dichos proyectos. Esta sistemática permite a su vez que la dirección de FP incorpore a los centros concertados en el desarrollo de los proyectos. Este es el segundo objetivo que persigue el presente proceso.

Esperamos que el proceso que arrancó en octubre y que concluirá en septiembre de 2008 con la puesta en marcha de nuevos proyectos, vaya a servir para asegurar la incorporación de las necesidades de nuestros clientes (centros), en los proyectos a desarrollar y el de aunar esfuerzos en pos de una FP con mayor capacidad de innovar (públicos, concertados).

Desde estas líneas queremos animar a todos a estar atentos al desarrollo del proceso, pues tras la publicación de los proyectos se abrirá la posibilidad de participar en los mismos. Quien desee participar en alguno de estos proyectos podrá presentarse, siempre que lo haga a través de su centro. Creemos que la innovación es responsabilidad de todos y este proceso se diseña para posibilitar atender a ésta, si bien somos conscientes que las demandas y las ganas de participar superaran las plazas disponibles.

“Berrikuntza guztion ardura da eta prozesu hau horretan aritzeko asmatu da, baina badakigu eskaerak eta parte hartzeko gogoia dutenak tokiak baino ugariagoak direla.”

“La innovación es responsabilidad de todos y este proceso se diseña para posibilitar atender a ésta, si bien somos conscientes que las demandas y las ganas de participar superaran las plazas disponibles.”



**Prozesu honek xede nagusi hauek ditu:**

- Gure berezoez (zentroak) premiak gero garatu beharreko proiektuetan sartuko direla ziurtatzea.
- Garatutako proiektuak zentroek eskatzen dituztela ziurtatzea.
- Proiektu proposamenak sistematizatzea eta ugaritzea, horrela egokienak aukeratzeko.
- Berritzeko gaitasun handiagoa duen LH baten aldeko ahaleginak (publikoak, itunpekoak) batzea.
- Proiektuak proposatzea erraztea nahi duenari, LH zentrozen bitartez, modu erraz, arin eta garden batean.
- Proiektuak behar besteko baliabideekin hasten direla bermatzea, haien arrakasta aukerak handitzeko.

**Prozesuaren ezaugarri berezi batzuk ere nabarmendu nahi genituzke:**

- Zentrozen proposamenetik abiatzen da, eta denek dute proiektuak aurkezteko eta parte hartzeko bidea.
- Proiektuak sarean garatuko dira, emaitzak hezkuntza komunitatera eta, horren bitartez, enpresetara hedatzeko.
- Prozesua martxan jartzen denetik ikasturte bat igarotzen da, hura sarean garatzen den arte.
- Taldeak mistoak (publiko itunpekoak) izango dira.
- LHko zuzendaritzak parte hartzen du prozesuan, eta, proiektu bat onartzen denean, onarpen horrek dagozkion baliabideen onarpena dakar.
- Prozesuaren sistematikak bereizi egiten ditu proiektua aurkezten duena eta proiektua garatzen duena. Gerta liteke, bada, ideia bat aurkezten duenak gero ez garatzea hura (nahiz eta baloratzen den aurkeztutako proiektua).
- Zentroek aurkezten dituzte proiektuak.

**Aukeraketa egiteko irizpideak**

Garrantzitsua iruditu zaigu zerrendatik azkenean zein proiektu garatuko diren aukeratzeko irizpideak aipatzea. Hauek dira:

- 0.- LHko Euskal Planarekin koherentea izatea. Nahitaezko betekizuna.
- 1.- Justifikazioa eta egokitasuna.
- 2.- Proiektuari laguntzen dioten enpresak.
- 3.- Lanbide-arloekin lotua, hedatuak
- 4.- Lanbide-arloekin lotua, txertatze-maila.
- 5.- Faktore berritzailea.
- 6.- Beharrezko baliabideen eta ezarritako helburuen arteko koherentzia.

Azkenik, TKNIKAren web orrian [www.tknika.net](http://www.tknika.net) aurreproiektuak aurkezteko sistematika aurki daiteke.

**Los objetivos principales que persigue este proceso son:**

- Asegurar la incorporación de las necesidades de nuestros clientes (centros), en los proyectos a desarrollar.
- Asegurar que los proyectos desarrollados son demandados por los centros.
- Sistematizar y aumentar el número de propuestas de proyectos, para de este modo seleccionar los más pertinentes.
- Aunar esfuerzos en post de una FP con mayor capacidad de innovar (públicos, concertados).
- Facilitar, a quien así lo desee, la propuesta de proyectos a través de los centros de FP de una manera fácil, ágil y transparente.
- Garantizar que los proyectos comienzan disponiendo de los recursos necesarios, aumentando así sus probabilidades de éxito.

**También nos gustaría destacar algunas características singulares del proceso:**

- Parte de las propuestas de los centros y abre la posibilidad de presentar proyectos y participar a todos.
- Los proyectos se desarrollarán en red con el objetivo de extender los resultados a la comunidad educativa y a través de ésta a empresas.
- Desde que se pone en marcha el proceso transcurre un curso hasta que éste se desarrolla en red.
- Los grupos serán mixtos (públicos concertados).
- La dirección de FP participa del proceso y cuando un proyecto se aprueba, esta aprobación conlleva la aprobación de los recursos asociados.
- La sistemática del proceso diferencia a quien presenta el proyecto de quien lo desarrolla, pudiéndose dar el caso de que quien presenta una idea pueda después no desarrollarla (aunque se valora el hecho de haber presentado el proyecto al que se presenta).
- Los proyectos los presentan los centros.

**Criterios de selección**

Creemos importante indicar los criterios que se utilizarán para seleccionar de esta lista los proyectos que definitivamente se van a desarrollar:

- 0.- Coherencia con el Plan Vasco de la FP. Requisito excluyente.
- 1.- Justificación y pertinencia.
- 2.- Empresas que apoyan el proyecto.
- 3.- Relacionado con familias profesionales, extendidas.
- 4.- Relacionado con familias profesionales, grado de inserción.
- 5.- Factor innovador.
- 6.- Coherencia entre recursos necesarios y objetivos propuestos.

Por último, la sistemática para presentar un preproyecto la podéis encontrar en la página web de TKNIKA: [www.tknika.net](http://www.tknika.net)



**“Ikastetxe bakoitzak kalitatea kudeatzeko sistema bakarra izatea da gure asmoa”**

**Kike Intxausti**

Kalitatea eta Gaitasuna Ebaluatze Euskal Agentziako Kalitate-arduraduna

Responsable del área de la calidad de la Agencia Vasca para la Evaluación de la Competencia y la Calidad

**“Nuestra idea es que cada centro tenga un único sistema de gestión de la calidad”**

- Kalitatea eta Gaitasuna Ebaluatze Euskal Agentziak kalitatearen alorreko planak eta proiektuak diseinatu eta zabaltzeko ardura du. 2007. urtearen bukaeran etapa bat itxiko da, LHko ikastetxeetan 400 puntuak egiaztatze epea amaituko baita. Zein dira datozen urteetarako planak eta proiektuak?

- Kalitatearen alorra berregituratu egin dugula kontuan hartuta, iraganeko esperientziari buruzko gogoeta egin dugu eta etorkizunari begira ari gara lanean. Gogoeta horren elementu batzuk eta datozen bi edo hiru urteetarako ikuspegia aurreratzeko moduan nagoela uste dut. Egin nahi duguna ideia bakar batean laburtu behar banu, honelako zerbait izango litzateke: “kalitatea denon ardura da”. Zergatik diodan hori? Orain arte kalitatea sistema bat, tresna bat bezala ikusi izan dugulako eta, nire ustez, jokaera, jardura edo lan egiteko era bati lotuta ikusi behar dugu. Ez dugu geure lanaren eranskina balitz bezala hartu behar, lanaz gain egin behar dugun beste zerbait balitz bezala. Hala ere, kalitatea ez da formularioak betetzera mugatzen, gure lana kudeatzeko era bat da.

**- Jarraibiderik finkatu duzue ildo horretan?**

- Bai. Lehenengo ikastetxeen kudeaketa-sistemari dagokio. Prozesuak Kudeatzeko Sistema (PKS) diseinatu dugu. Jende askok “ISO berria” ere esaten dio. Gure ikuspegia ez da ISO izatea, prozesuen arabera egituratutako kudeaketa-sistema izatea baizik. Diseinatutako sistema horretan, prozesuen jabeak eta ekipoak izendatzen dira, eta horiek beren prozesua kudeatzeko ardura dute; kudeaketaren deszentralizazioaren aldeko apustua egiten da, jabeei eta ekipoei beren prozesua kudeatzeko konfiantza ematen zaie, eta kalitatearen arduraduna ez da sistemako “zaindaria”. Izan ere, gainerako pertsonen gaizkak egiten irakatsi, erraztu eta lagundu egiten die, baina prozesu bakoitzaren ardura jabearena izanda. Sistema hori ezarri dugu Sailburuordetzan, eta badakigu zein zaila den finkatzea eta prozesuen arteko gainjarpenak konpontzea, baita jabeei eta ekipoei zenbat denboran lagunduko behar zaien jakitea ere.

- La Agencia Vasca para la Evaluación de la Competencia y la Calidad es la responsable del diseño y del despliegue de los planes y proyectos en el ámbito de la calidad. A final de 2007 se cierra una etapa, ya que acaba el plazo para la acreditación de los 400 puntos en los centros de FP. ¿Cuáles son sus planes y proyectos para los próximos años?

- Estamos aprovechando que hemos tenido una reestructuración en el área de la calidad para reflexionar un poco sobre nuestra experiencia pasada y mirar al futuro. Creo que puedo adelantar algunos elementos de esta reflexión y apuntar nuestro enfoque para los dos o tres próximos años. Si tuviera que concentrar en una sola idea lo que vamos a intentar podría ser algo así como “la calidad es cosa de todos”. ¿Por qué digo esto? Porque creo que hasta ahora hemos visto la calidad como un sistema, un instrumento, y creo que debemos verla como algo más ligado a un comportamiento, a una forma de actuar, de trabajar, no como un anexo a nuestro trabajo, como si fuera algo que hay que hacer además de trabajar. Sin embargo, la calidad no consiste en cumplimentar formularios, sino que representa una manera de gestionar nuestro trabajo.

**- ¿Hay alguna línea de actuación planteada en este sentido?**

- Sí. La primera es sobre el sistema de gestión de los centros. Hemos diseñado lo que llamamos el SGP (sistema de gestión por procesos) al que mucha gente llama la ‘ISO berria’. Nuestro enfoque no es tener la ISO sino tener un sistema de gestión estructurado por procesos. En un sistema como el que hemos diseñado, se nombran propietarios y equipos de procesos que asumen la responsabilidad de la gestión de su proceso, se apuesta por descentralizar la gestión, se da confianza a los propietarios y equipos para que autogestionen su proceso, el responsable de calidad no es ningún ‘guardián’ del sistema, está para facilitar, ayudar y enseñar a las personas como se hace eso, pero la responsabilidad de cada proceso es del propietario. Hemos implantado un sistema así en la viceconsejería y sabemos lo que cuesta consolidarlo, resolver los solapes entre un proceso y otro, el tiempo que requiere de ayuda y facilitación a los propietarios y equipos.



**“Tknikaren web orriaren bidez [www.tknika.net](http://www.tknika.net) aurkez ditzakete beren proposamenak zentroek, eta 2008ko urtarrilako argitaratuko dira datorren ikasturtean hasiko diren proiektuak”.**

**“Los centros pueden presentar sus propuestas de proyectos mediante la web de Tknika [www.tknika.net](http://www.tknika.net) y para enero de 2008 se publicarán los proyectos que darán comienzo en el próximo curso”.**